

飞兔签证隐私政策

本隐私政策于 2025 年 09 月 01 日更新

飞兔签证由重庆云上记翼科技有限公司（以下简称“我们”或“飞兔签证”）自主研发、运营。飞兔签证非常尊重并保护所有使用服务用户的个人隐私权。请在使用我们的产品/服务前，仔细阅读并了解《飞兔签证隐私政策》（以下简称“本政策”）。

本政策适用于我们提供的在各大互联网平台上架的“飞兔签证”APP、小程序等所有形式的同名产品（以下简称“飞兔签证”或“产品”）。您访问“飞兔签证”，使用我们提供的“飞兔签证”，以及未设独立个人信息保护及隐私政策的我们的“飞兔签证”网站、服务器、及/或登陆相关客户端，均适用本政策。

需要特别说明的是，本政策不适用于其他第三方向您提供的服务，第三方向您提供的服务适用该第三方向您说明的个人信息保护及隐私政策。在使用“飞兔签证”产品或服务前，请您务必仔细阅读并透彻理解本政策，特别是以粗体/粗体下划线标识的条款，您应重点阅读，在确认充分理解并同意后再开始使用。如对本政策内容有任何疑问、意见或建议，您可通过我们提供的各种联系方式与我们联系。

我们将通过本政策帮助您了解我们如何收集、使用和存储您的个人信息及您享有何种权利，其中要点如下：

1. 我们收集信息的范围、目的和方式
2. 我们如何存储和保护您的个人信息
3. 个人敏感信息
4. 我们如何共享、转移、披露您的个人信息
5. 签证业务、国际汽车驾驶执照业务的跨境提供个人信息
6. 您的权利：您如何管理、修改及删除您的个人信息
7. Cookie 和第三方应用工具包
8. 关于未成年人的个人信息
9. 本政策的修订
10. 法律适用及管辖
11. 与我们联系

一、我们收集信息的范围、目的和方式

1.1 在您注册飞兔签证帐号时，您提供给我们手机号码，我们将予以收集，收集这些信息是为了帮助您形成自己的帐号、不会与其他用户混淆、排查产品故障、保护您的帐号安全；

1.2 在您使用飞兔签证网络服务，或访问飞兔签证平台网页时，飞兔签证接收并记录的您的移动端、浏览器和计算机上的信息，包括但不限于您的设备型号、设备制造商、Android_id、配置信息、IP 地址、浏览器的类型、使用的语言、访问日期和时间、地理位置信息、软硬件特征信息、您需求的网页记录数据、设备 IMEI、软件安装列表，MAC 地址，收集这些信息是为了向您提供合适的语言服务及最近或最便利的相关产品/服务，并且让您在可分享应用

给微信或微博好友；

1.3 当您使用飞兔签证的产品/服务时，您至少需要提供联系人姓名、手机号码、常用邮箱、所在地区、详细地址的信息。当您使用签证产品/服务时，为给您顺利办理签证，按照办签国或地区的规定，经您单独同意，需要您提供护照首页、证件照、身份证、社保证明、资产证明、银行卡流水或财产证明、人物关系证明信息，具体的信息根据不同的办签国或地区的最新要求最终确定；当您使用国际汽车驾驶执照的产品/服务时，为给您顺利办理驾照，根据具体国家或地区的规定，经您单独同意，需要您提供照片、身高、驾驶证，具体的信息根据具体的国家或地区的最新要求最终确定；当您使用公证认证的产品/服务时，根据公证处的规定，经您单独同意，需要您提供申请人身份证正反面、《出生医学证明》、户口本、申请人父母/亲属关系人身份证正反面、申请人父母/亲属关系人户口本和结婚证、申请哪个国家签证、翻译什么语言、户籍，具体的信息根据具体公证认证的类型和公证处的最新要求最终确定。我们收集这些信息，是为了向您提供相应的签证、国际汽车驾驶执照、公证认证产品/服务，这些服务由我们直接提供，或者由我们委托第三方办理。我们或第三方办理签证服务的过程中，必要时会以您的名义在相关部门、平台注册账户，代为申请签证。这些注册行为会导致您在相关方存在用户 账户或者产生注册记录。

同时我们会进行数据分析以提升产品和服务的安全性和可靠性，并为您提供管理您帐号的功能，例如：订单管理、修改个人设置、添加旅客信息、支付管理、订单评价等，同时，根据具体的情况，用于处理相关的保险索赔和付款。

1.4 如果您需要开具纸质或电子发票，您还需要提供包括发票抬头、邮箱等等在内的开票信息以及收件人、手机号、配送地址信息。

1.5 为了快捷、便利地向您提供相关的服务，我们在您同意拍照或上传相关证件图片时，需要您：

- (1) 开通终端系统的相机权限，用于拍摄；
- (2) 使用终端系统的相册/储存权限，用于读取和存储照片；
- (3) 采用图片识别功能对证件图片进行识别使用。

除用于您所确认的产品/服务、法律法规规定需要披露以及国家行政机关、司法机关要求出示以外，飞兔签证对证件图片采取保密措施且不另作他用。

1.6 为了快捷、便利地向您提供相关的服务，我们在您同意后会获取日历权限，用于把赴馆面试时间等关键事件加入到系统日历里。

1.7 您可以通过飞兔签证为其他人使用飞兔签证的产品/服务，您需要提交该旅客的个人信息，在您向我们提供该旅客的个人信息之前，您确保您已经取得该旅客本人的同意，并确保其已知晓并接受本政策。

1.8 当您向我们提起意见反馈、投诉或进行咨询时，需要您授权拨打电话的权限。另外，为了方便与您联系或帮助您解决问题，我们需要您提供姓名、手机号码、邮箱地址的个人信息。如您拒绝提供上述信息，我们将无法向您及时反馈的意见、投诉或咨询结果。

1.9 我们将通过第三方间接获取您的用户标识信息

您使用第三方帐号（支付宝、微信、银行 APP）登录本产品/服务时，我们读取并获得该第三方平台提供的用户标识信息。

1.10 我们会在得到您的同意后收集和使用您的个人信息以实现本产品相应的功能，并允许您对这些个人信息的收集与使用做出不同意的选择，但是拒绝使用这些信息会影响您使用相应的功能。

1.11 我们将提供接入其他第三方 APP 的广告合作或跳转服务，请您务必在使用其他第三方 APP 前仔细阅读第三方的用户协议和隐私政策，确认后再使用，飞兔签证不会收集和存储您在使用第三方 APP 时被第三方收集的个人信息。

1.12 根据相关法律法规及国家标准，以下情形中，我们会处理您的相关个人信息，无需征求您的授权同意：

- (1) 为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需；
- (2) 为履行法定职责或者法定义务所必需；
- (3) 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
- (4) 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；
- (5) 依照法律、行政法规的规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；
- (6) 公安机关、国家安全机关因依法维护国家安全或侦查犯罪所需要调取的个人信息；
- (7) 法律、行政法规规定的其他情形。

二、我们如何存储和保护您的个人信息

2.1 您的个人信息存储

我们将从中华人民共和国境内获得的您的个人信息存放于中华人民共和国境内的服务器内。

2.2 技术措施与数据安全措施

2.2.1 我们努力采取各种符合业内标准的物理、电子和管理方面的安全措施来保护您的个人信息安全，以防止您的个人信息遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。

2.2.2 我们通过与信息接触者签署保密协议和监控机制来对数据进行全面安全控制，以防止您的个人信息遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。

2.2.3 当我们的产品或服务发生停止运营的情形时，我们将以推送通知、公告等形式通知您，并删除您的个人信息或进行匿名化处理。

2.3 安全事件处理

我们将尽力确保您发送给我们的任何信息的安全性，但请您理解，由于技术的限制以及在互

联网行业存在的各种恶意手段，互联网并非百分之百安全的环境。您需要了解，您接入我们服务所用的系统和通讯网络，或因我们可控范围外的因素而出现问题。为防止安全事故的发生，我们制定了妥善的预警机制和应急预案。若不幸发生个人信息安全事件，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况和对您的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的以及对您的补救措施，并立即启动应急预案，力求将损失最小化。我们将及时将事件相关情况以电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知用户时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况，紧密配合政府机关的工作。

三、个人敏感信息

个人敏感信息是指一旦泄露、非法提供或滥用将会危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息。本政策中涉及的个人敏感信息包括：个人财产类信息（包括银行账号、口令、资产证明信息、房产信息、交易和消费记录、流水记录）、个人健康医疗信息、个人身份信息（包括身份证、护照、社保卡、居住证、台胞证、回乡证、军人证、驾驶证、户口簿、出生证明、外国人永久居留身份证、港澳台居民居住证、照片、婚姻证明、关系证明、在职证明、单位证明）、网络身份标识信息（包括用户名、系统账号、邮箱地址、以及与前述有关的密码、口令、口令保护答案）、以及其他信息（包括个人电话号码、婚史、行踪轨迹、住宿信息、精准定位信息、种族信息、宗教信息）。这些个人敏感信息将受到严格保护。飞兔签证在此提醒您，您在使用飞兔签证为您提供产品/服务时所上传或发布的内容和信息将会披露您的个人敏感信息，因此，您需要在为我们提供的产品/服务前谨慎考虑。您同意这些个人敏感信息将按照本政策阐明的目的和方式来进行处理。您按照引导主动录入或提交上述个人信息的行为，视为您对上述信息的处理进行了单独同意。

四、我们如何共享、转移、披露您的个人信息

4.1 除非事先获得您的同意，我们不会与任何公司、组织和个人共享您的个人信息，但下列情形除外：

(1) 您主动公开分享、共享信息：通过由我们或第三方提供的功能，您可以主动公开分享、共享信息（如向其他互联网平台转发内容），在这种情况下共享信息将被广泛并即时传送。但只要您不删除被共享的信息，该信息会一直留存在公众领域；在一些情况下，即使您删除共享信息，该等信息仍可由其他用户或与我们没有关联及不受我们控制的第三方独立地缓存、复制或储存，或通过其他用户或该等第三方在公众领域保存。

(2) 本政策第 1.11 条约定的情形。

(3) 我们会与合作伙伴一起为您提供产品/服务，需要共享您的个人信息，包括快递业务、通讯服务等等。详见附件一清单。

4.2 除非获取您的明确同意或根据适用的法律法规的规定或司法要求，我们不会将您的个人信息转移给任何公司、组织或个人，但下列情形除外：

(1) 随着我们业务的持续发展，我们有可能进行合并、收购、资产转让、清算、被宣告破产等活动，如涉及到个人信息转移，我们会告知您接收方的名称或姓名、以及联系方式，并要求接收方继续履行本政策所要求我们的义务。接收方变更本政策的处理目的、处理方式的，应当按照法律法规的规定重新取得您的同意。

4.3 我们不会对外披露您的个人信息，如必须公开披露时，我们会向您告知此次公开披露的目的、披露信息的类型及涉及的敏感信息，并征得您的明示同意，但根据法律法规的规定、诉讼、争议解决的需要、或按政府主管部门或司法机关依法提出的强制性要求，我们可能会披露您的个人信息。

4.4 根据法律规定，经匿名化处理（指个人信息经过无法识别特定自然人且不能复原的过程）的信息不属于个人信息。对外共享、转移及披露经匿名化处理的信息，将无需另行向您通知并征得您的同意。

4.5 因为签证业务需要委托第三方（如送签等）实际办理，第三方处理具体受托事务时，您同意第三方可在必要范围以必要方式处理您的个人信息。

4.6 由于提供的签证服务中涉及的个人信息影响到合同责任的认定，是交易信息的重要内容，为了能更好处理可能发生的争议，对您的个人信息我们会随着交易记录一并不保存。

五、签证业务、国际汽车驾驶执照业务的跨境提供个人信息

5.1 我们是依法通过认证的个人信息处理机构，处理您的个人信息。

5.2 当您使用产品中的签证业务、国际汽车驾驶执照业务时所提供的个人信息，我们将会依法提供给相应的大使馆。

六、您的权利：你如何管理、修改及删除您的个人信息

在您使用我们的产品/服务期间，您可以访问（包括查阅和复制，下同）、修改、删除您的个人信息，同时您享有撤回对个人信息处理的同意的权利，但法律、行政法规另有规定的除外。

6.1 您有权随时访问和修改您的个人信息，包括联系人姓名、手机号码、常用邮箱、所在地区、详细地址，访问和修改的路径为：我的-设置-个人信息。

6.2 您有权删除您的个人信息，如果您已完成了签证需求或其他业务需求，主动要求删除已完成的签证信息或其他个人信息，您可以与我们的客服联系提出删除个人信息的请求，您的删除请求一旦被响应，我们将在 7 个工作日内删除系统内您的个人信息，同时还将通知从飞兔签证获得您个人信息的第三方实体（例如使用本产品作为第三方登录账号的其他互联网平台），要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

6.3 您随时可以与我们的客服联系提出注销帐号的请求，我们将在 7 个工作日内删除或匿名化处理您的个人信息。注销帐号后，我们将停止为您提供商品或服务。

6.4 如果您希望撤回您对个人信息处理的同意，可与我们联系，我们将在收到您的请求后 7 个工作日内处理您的请求。但请您理解并同意，当您撤回某些个人信息处理的同意时，将导致与之相应的、必需的产品功能不可用，我们无法继续为您提供撤回同意所对应的特定功能/服务，并且您的撤回不会影响此前基于您的同意而已进行的个人信息处理活动的效力。

6.5 为保障安全，我们将会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

6.6 在某些产品功能中，我们可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动化决策机制作出决定。如果这些决定对您个人权益有重大影响，您可以联系我们，要求我们予以说明并有权拒绝仅通过自动化决策的方式作出的决定。

七、Cookie 和 SDK

7.1 Cookie 是网页服务器放在您访问设备上的文本文件，会帮助您在后续访问时调用信息，简化记录您填写个人信息的流程。您有权接受或拒绝 Cookie。如果浏览器自动接受 Cookie，您可以根据自己的需要修改浏览器的设置以拒绝 Cookie。请注意，如果您选择拒绝 Cookie，那么您会无法完全体验相应的产品/服务。

7.2 SDK

7.2.1 为了能够更高效地完成飞兔签证的产品研发，为用户提供更为多元化的服务，我们在飞兔签证中采用了第三方提供的软件开发工具包（Software Development Kit，以下简称“SDK”）。SDK 是指用于为特定的软件包、软件框架、硬件平台、操作系统等创建应用程序的开发工具的集合。部分第三方 SDK 中会收集和處理您的一些个人信息，我们会对 SDK 的介入和使用进行符合互联网行业通常能力的审核和安全监测，以保障您的个人信息安全。

7.2.2 我们使用的 SDK 情况如附件一清单所示，我们将不时地更新清单。也请您理解，即使我们尽可能地及时更新清单，但在一定情况下仍可能会滞后于实际使用情况。若存在清单未列明的第三方 SDK，但使用该第三方 SDK 如需获取您的个人信息或权限时，我们会采取合理的方式另行征得您的同意。

八、未成年人保护

8.1 我们非常重视对未成年人个人信息的保护。根据相关法律法规的规定，若您是 18 周岁以下（特别是未满 14 周岁）的未成年人，在使用我们的产品/服务前，应事先取得您的家长或法定监护人的书面同意。

8.2 若您是非成年人的监护人，当您对您所监护的非成年人的个人信息有相关疑问时，请通过第十一条中的联系方式与我们联系。

8.3 我们不会主动直接向未满 14 周岁的非成年人收集其个人信息。如果发现非未满 14 周岁的非成年人未取得监护人同意而注册和使用我们的产品或服务，监护人可以通过第十一条中的联系方式与我们联系，我们会在确认后尽快删除相关非成年人的个人信息。

九、本政策的修订

我们会适时对本隐私政策进行修订。当本政策的条款发生修订时，我们会在您登录及版本更新时以推送通知、弹窗的形式向您展示修订后的本政策。请您注意，只有在您点击弹窗中的同意按钮后，我们才会按照更新后的政策处理您的个人信息。

十、适用法律及管辖

本政策适用中华人民共和国大陆地区的法律。本政策项下的争议由被告所在地的人民法院管辖。

十一、与我们联系

您可以通过如下方式联系我们，我们将及时解决您的问题：

公司名称：重庆云上記翼科技有限公司

公司地址：重庆市渝北区舟济路 38 号 6-2

联系邮箱：noreply@rabbitvisa.com